



# FORMATION

## COMPRENDRE ET GÉRER LES CONFLITS PAR LA MÉDIATION

FORMATION PROPOSÉE EN PARTENARIAT PAR  
HANNAH BEAUMONT - PEUPLE LIÉ FORMATION  
ET RESSOURCES ALTERNATIVES



Ressources  
**Alternatives**



**Peuple lié**  
FORMATION



# OBJECTIFS

Les situations de conflits font partie de la vie et cette formation propose de s'outiller pour les **apprivoiser** : analyser pour **comprendre** et créer un environnement favorisant le **dialogue** et la résolution.

C'est une initiation aux **éléments de base** pour comprendre les conflits, avec une approche de médiation entre deux individus, qui peut être un point de départ pour aller ensuite vers plus de complexité lors de conflits de groupes.

Cette formation permet aussi de replacer les situations conflictuelles dans le **contexte social**, en interrogeant l'**influence** qu'il peut avoir sur les comportements individuels.

- Comprendre et analyser les conflits
- Comprendre la notion de médiation pour gérer un conflit
- S'approprier un processus de la médiation de conflit
- Expérimenter la recherche de solutions à un conflit
- Interroger l'influence du contexte social sur les conflits

# PROGRAMME

## Analyse de conflit

- Définition et types de conflits
- Analyse

## Ma place dans le conflit

- Analyse des perceptions et approches du conflit
- Mise en pratique

## Communication bienveillante au service du dialogue

- Principes et pratiques inspirés de la communication non-violente (CNV) : observation, besoins et émotions, écoute active et reformulation

## (Re)découverte des principes de la médiation de conflits

- Simulation de médiation
- Constitution d'une boîte à outils de gestion de conflits

## Influence du contexte social dans les conflits

- Analyse des biais, des privilèges et des dominations
- Réflexion sur la posture de médiation



## INFO PRATIQUES

Durée : 21 heures sur 3 jours

Pas de prérequis

## TARIFS

Particulier : 275€

Pro/salarié·es (tarif OPCO) : 1185€

Indépendant·es : 675€

Autres situations : nous contacter