



FORMATION

COMPRENDRE
ET GÉRER LES
CONFLITS
PAR LA
MÉDIATION

FORMATION PROPOSÉE EN PARTENARIAT PAR
HANNAH BEAUMONT - PEUPLE LIÉ FORMATION
ET RESSOURCES ALTERNATIVES



Ressources
Alternatives



OBJECTIFS

Les situations de conflits font partie de la vie et cette formation propose de s'outiller pour les apprivoiser : analyser pour comprendre et créer un environnement favorisant le dialogue et la résolution.

C'est une initiation aux éléments de base pour comprendre les conflits, avec une approche de médiation entre deux individus, qui peut être un point de départ pour aller ensuite vers plus de complexité lors de conflits de groupes.

Cette formation permet aussi de replacer les situations conflictuelles dans le contexte social, en interrogeant l'influence qu'il peut avoir sur les comportements individuels.

- Comprendre et analyser les conflits
- Comprendre la notion de médiation pour gérer un conflit
- S'approprier un processus de la médiation de conflit
- Expérimenter la recherche de solutions à un conflit
- Interroger l'influence du contexte social sur les conflits

PROGRAMME

Analyse de conflit

- Définition et types de conflits
 - Analyse

Ma place dans le conflit

- Analyse des perceptions et approches du conflit
 - Mise en pratique

Communication bienveillante au service du dialogue

- Principes et pratiques inspirés de la communication non-violente (CNV) : observation, besoins et émotions, écoute active et reformulation

(Re)découverte des principes de la médiation de conflits

- Simulation de médiation
- Constitution d'une boîte à outils de gestion de conflits

Influence du contexte social dans les conflits

- Analyse des biais, des priviléges et des dominations
 - Réflexion sur la posture de médiation

INFO PRATIQUES

Durée : 21 heures sur 3 jours

Pas de prérequis

TARIFS

Particulier : 275€

Pro/salarié·es (tarif OPCO) : 1185€

Indépendant·es : 675€

Autres situations : nous contacter